



## REGOLAMENTO OSPITI

Al fine di rendere piacevole la Sua permanenza all'interno del nostro Hotel, la preghiamo di leggere attentamente il regolamento e le norme comportamentali stabilite.

**Al momento della conferma della prenotazione si considera tacitamente accettato il suddetto regolamento.**

Le rinnoviamo il Benvenuto, La ringraziamo per averci scelto e le auguriamo un lieto e piacevole soggiorno.

## REGOLAMENTO OSPITI

Si invitano i signori ospiti ad osservare le seguenti regole, al fine di consentire un piacevole soggiorno agli altri e a se stessi:

- Divieto di consumare alimenti e bevande all'interno della camera;
- Divieto di cibo consegnato in modalità "delivery" dall'esterno;
- Documenti: all'arrivo, i gentili ospiti, dovranno essere provvisti obbligatoriamente di documenti di riconoscimento al fine della compilazione e comunicazione della presenza agli organi di polizia, compresi i minori -tassativamente-;
- A titolo di garanzia, al check-in, sarà richiesta la carta di credito utilizzata per la prenotazione. In caso contrario, dovrete fornire un modulo di autorizzazione firmato dal titolare, qualora non fosse presente, oppure un pagamento diverso concordato all'atto della prenotazione;
- Le camere dell'hotel sono disponibili dalle ore 15:00 del giorno dell'arrivo e devono essere lasciate libere entro le ore 10:00 del giorno di partenza, salvo accordi con la direzione dell'albergo;
- Il giorno della partenza, verrà saldato il soggiorno (qualora non fosse già stato pagato in fase di prenotazione) e il costo di eventuali consumazioni/extras addebitati/tassa di soggiorno se non pagata in fase di check-in; sono accettate le modalità di pagamento come contanti, bancomat, carte di credito, bonifico bancario;
- Per chi volesse tenere la camera, il giorno della partenza, oltre l'orario stabilito, può farlo solo se disponibile e previa autorizzazione della direzione che addebiterà il costo intero di un giorno in più;
- I clienti che partono in anticipo sono tenuti a pagare la camera per i restanti giorni della prenotazione ai sensi dell'art. 1385-1386 cc. e successive modifiche;
- Le chiavi della camera devono essere obbligatoriamente riconsegnate alla reception. Le tariffe si intendono giornaliere, indipendentemente dall'ora di ingresso;
- La colazione viene servita dalle ore 7:00 alle ore 10:00. E' vietato l'asporto dalle tavole del buffet. Per eventuali necessità, rivolgersi al personale di sala;
- Si prega di segnalare tempestivamente intolleranze e allergie alimentari al personale di sala o alla reception;
- I clienti che desiderano partire durante la notte o alla mattina prima delle ore 07:00, dovranno effettuare il check-out, e il saldo di eventuali extras e tasse di soggiorno, la sera prima della partenza;
- E' assolutamente vietato far salire in stanza persone non registrate in albergo, le visite devono essere autorizzate dalla Direzione, eventuali ospiti devono necessariamente lasciare un documento di identità alla reception che ritirerà all'uscita dall'hotel;

- Per visite che prevedono il pernottamento nella stessa camera degli ospiti, da parte di esterni, dovranno essere preventivamente autorizzate dalla Direzione. Verrà applicata la quota come da listino. Saranno denunciate alla P.S. tutte le persone, trovate all'interno dell'hotel, non autorizzate;
- I genitori di bambini o ragazzi o (chi ne esercita la potestà) sono responsabili degli atti compiuti da minori all'interno dell'hotel, sono tenuti a sorvegliarli accertandosi che mantengano un comportamento corretto nei confronti degli altri ospiti ed hanno l'obbligo di rispettare il silenzio;
- E' severamente vietato fumare all'interno delle stanze e della struttura. E' permesso fumare negli spazi aperti;
- Divieti: è vietato, per ragioni di sicurezza, utilizzare nelle stanze fornelli, scaldavivande e ferri da stiro. Per lavare, stendere la biancheria, stirare occorre rivolgersi al personale delle camere. In hotel c'è anche servizio lavanderia dietro pagamento del corrispettivo alla reception. Per le tariffe e il ritiro sacchetti per il lavaggio, rivolgersi alla reception. E' vietato dal regolamento comunale stendere il bucato alle finestre. E' inoltre vietato utilizzare spazi inappropriati all'interno delle camere per riporre valigie, abiti o biancheria;
- Eventuali danni alla struttura, agli oggetti o all'arredo dell'hotel, saranno addebitati sul conto del cliente che li ha causati;
- Deposito valori: La direzione declina ogni responsabilità e non può rimborsare nulla per i beni non custoditi nelle casseforti o non lasciati in deposito nella cassaforte principale dell'albergo. La direzione dell'hotel offre il servizio di deposito e custodia. Per la normativa del codice civile la direzione ha l'obbligo di accettare in custodia, carte valori, contanti e oggetti di valore, ma può rifiutarsi di custodire oggetti pericolosi, ingombranti, o di valore ritenuto eccessivo;
- Negli orari 23:30- 07:00, si richiede ai clienti di osservare un comportamento consono e far sì che non venga disturbato il riposo degli ospiti (compreso il tono di voce alto nella zona camere, l'uso di zoccoli o scarpe rumorose nelle stanze, o sbattere le porte o schiamazzi di altro genere). L'uso della televisione o radio è consentito con volume moderato;
- L'accesso agli animali, anche di piccola taglia, è consentito;
- L'albergo è aperto 24 ore al giorno. Per il servizio notturno in caso di emergenza, si prega di chiamare i numeri dal telefono dell'albergo: 9;
- Il wi-fi è gratuito ad uso esclusivo dei clienti dell'albergo. L'internet point si trova nel salottino in reception;
- Tassa di soggiorno: la tassa di soggiorno di € 1, al giorno a persona, non è compresa nella tariffa dell'albergo e va pagata a parte, in fase check-in. L'albergo riscuote l'imposta del soggiorno per conto del comune di Novara.

**Una copia del suddetto regolamento è disponibile in reception e può essere fornita agli ospiti che ne richiedano la consultazione.**